

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2026. augusztus 12.

A jelen dokumentum az **A.N.A. Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a <https://anabt.hu/> webáruház működtetése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján.

I. Az Adatkezelő adatai

Név: A.N.A. Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhely: 9026 Győr, Rozmaring utca 46.

Adószám: 22466783-2-08

Cégjegyzékszám: 08-06-004309

Képviselő: Bolla Csaba Péter ügyvezető

Levelezési cím, panaszkezelés: 9026 Győr, Rozmaring utca 46.

E-mail: info@anabt.hu

Telefonszám: +36 30 929 9206

Weboldal: <https://anabt.hu/>

II. A webshop működése során végzett adatkezelések

A webáruház gyermekjátékok, kreatív és kézműves termékek értékesítésével foglalkozik.

II.1. Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja

Az Ön megkeresésének fogadása, megválaszolása és a szükséges kapcsolattartás.

Kezelt adatok

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- az üzenetben megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvétel lezárásáig.

Jogalap

Az Ön önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

II.2. A rendelés feldolgozása

Az adatkezelés célja

A megrendelések feldolgozása, teljesítése és a rendelésekkel kapcsolatos kapcsolattartás.

Kezelt adatok

- név,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- a megrendelt termékek adatai,
- rendelési azonosító,
- vásárlás időpontja.

Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítésétől számított **5 évig**.

Jogalap

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

II.3. A számla kiállítása

Az adatkezelés célja

Számla kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok

- név,
- számlázási cím.

Az adatkezelés időtartama

A számlákat a számviteli törvény alapján **8 évig** őrizzük meg.

Jogalap

Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)].

II.4. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- banki átutalás,
- készpénzes fizetés személyes átvételkor.

Átutalási adatok

Kedvezményezett: A.N.A. Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Bankszámlaszám: 11737007-23723771-00000000

Közlemény: rendelési szám vagy a vásárló neve

Az átutaláshoz szükséges adatokat kizárólag a fizetés azonosítása és a rendelés teljesítése céljából kezeljük.

II.5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja

A megrendelt termék kiszállítása.

Kezelt adatok

- név,
- szállítási cím,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama

A kiszállítás teljesítéséig.

Jogalap

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

II.6. Személyes átvétel

A webáruházban lehetőség van **személyes átvételre**.

Az adatkezelés célja

Az átvétel időpontjának egyeztetése és a rendelés átadása.

Kezelt adatok

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- rendelési azonosító.

Az adatkezelés időtartama

Az átvétel lezárását követő **30 napig**.

Jogalap

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

II.7. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági igények kezelése során a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint járunk el.

Kezelt adatok

- név,
- cím,
- a vásárlás adatai,
- a bejelentett hiba leírása,
- az igény rendezésével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama

A jogszabályban előírt **3 évig**.

Jogalap

Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)].

II.8. Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelés célja

A panasz kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása.

Kezelt adatok

- név,
- e-mail cím vagy lakcím,
- a panasz tartalma,
- a panasszal kapcsolatos kommunikáció.

Az adatkezelés időtartama

A panasz lezárását követő **3 évig**.

Jogalap

Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)].

II.9. Elállási jog gyakorlása

Az adatkezelés célja

Az elállási nyilatkozat fogadása és a visszatérítés lebonyolítása.

Kezelt adatok

- név,
- rendelési azonosító,
- az elállási nyilatkozat tartalma,
- szükség esetén a visszatérítéshez megadott bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama

Az elállás kezelésétől számított **3 évig**.

Jogalap

Szerződés megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés [GDPR 6. cikk (1) b)].

Fontos: elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költsége a vásárlót terheli.

III. Cookie-k használata

A webáruház az **UNAS rendszer technikailag szükséges sütijeit** használja a kosár működéséhez, a bejelentkezéshez és a weboldal megfelelő működésének biztosításához.

A böngésző beállításaiiban a sütik kezelhetők vagy letilthatók, azonban ez a webshop egyes funkcióinak működését korlátozhatja.

IV. Az adatok címzettjei

IV.1. Tárhely- és webshop szolgáltató

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: <https://unas.hu/>

Az UNAS a webshop technikai működtetésével összefüggésben adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozói szerep és az UNAS technikai közreműködése a minta dokumentumban is szerepel.

IV.2. Futárszolgálat

Kiszállítás esetén a szállítást végző futárszolgálat részére kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítjuk:

- név,
- szállítási cím,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Az adattovábbítás célja a megrendelt termék kézbesítése.

V. Az érintettek jogai

Önt megilleti:

- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- a hozzájárulás visszavonásának joga.

Kérelmét az **info@anabt.hu** e-mail címen nyújthatja be.

Az adatkezelő a kérelmet legfeljebb **30 napon belül** megválaszolja.

Az érintetti jogok részletes felsorolása és a NAIH-hoz fordulás lehetősége a minta dokumentum V. fejezetében is megtalálható.

VI. Jogorvoslat

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt tehet a:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

VII. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.